



Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-SGC- 4200-01	1 de 3

**MATRIZ GRAL DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE PARTES INTERESADAS**

<b>Responsable:</b>	<b>Alta Dirección</b>
<b>Verificó:</b>	<b>Coordinador (a) del SGC.</b>
<b>Fecha de revisión de la matriz:</b>	<b>2 de julio 2024</b>

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Trabajadores	Ambiente laboral favorable Atención y servicios institucionales pertinentes Capacitación, formación y actualización profesional continua.	Crecimiento Profesional y Desarrollo personal. Seguridad laboral.
Padres de familia	Gestión de becas para sus hijos. Condiciones apropiadas para el Desarrollo de las actividades académicas. Apoyo Psicológico y profesional para sus hijos.	Formación profesional de calidad para sus hijos. Formación integral para la vida.
Tecnológico Nacional de México	Crecimiento y Desarrollo institucional Posicionamiento institucional Gestión de recursos federales. Incremento de matrícula nacional.	Cumplimiento de indicadores institucionales de calidad, de certificaciones y acreditaciones.
Instituto Tecnológico de Chiná	Aumento de matrícula escolar. Incremento de docentes con estudios de posgrado. Servicios institucionales internos eficientes y eficaces. Impulsar servicios y procedimientos institucionales con modalidad virtual. Sistematización de procedimientos. Implementar un Sistema de Gestión Integral. Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Igualdad de Género y no discriminación. Acreditación y reacreditación de programas educativos. Gestión de recursos a nivel nacional y estatal y ante	Consolidar los programas educativos y ser referente de educación superior tecnológica en el área de influencia. Colocación de egresados en el mercado laboral.



Documento: Anexo 13 Matriz General de Necesidades y Expectativas de Partes Interesadas Pertinentes  
(4.2)

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-SGC- 4200-01	2 de 3

	organizaciones públicas y privadas.	
Organismos acreditadores de los programas de estudio y Certificadores del Proceso Educativo	Gestión oportuna de recursos para el pago de los servicios.	Cumplimiento en tiempo y forma de los procesos de autoevaluación de los programas educativos. Atención en tiempo y forma de las observaciones producto de las evaluaciones externas.
Empleadores	Gestión y vinculación institucional con dependencias, organizaciones y empresas de los diferentes sectores.  Egresados (as) capaces y competentes que satisfagan las demandas laborales.	Competencia y formación integral en diversos ámbitos laborales de los egresados (as) que requiera el sector empleador.
Estudiantes	Servicio educativo, que incluye: formación profesional en educación superior tecnológica, práctica docente, atención oportuna, servicios estudiantiles y de apoyo. Documentación que lo identifique como Estudiante y constancias de la escolaridad que acredite en cada periodo cursado.	Cumplimiento del 100% del contrato con el alumno, formación profesional y práctica docente de calidad, apoyo eficaz en la gestión de becas, orientación psicológica oportuna cuando lo requiera. Trato humano y profesional, en los aspectos que abarca el servicio educativo.
Proveedores	Gestión administrativa oportuna del recurso. Relación institucional satisfactoria acorde al cumplimiento de los servicios proporcionados.	Facilidades para la realización y entrega oportuna de los bienes y servicios contratados. Retroalimentación del servicio proporcionado.
Institutos Tecnológicos Federales y	Convenios marco, específicos y acuerdos de colaboración. Trabajos colegiados interinstitucionales e interdisciplinarios.	Productos académicos institucionales en materia científica, tecnológica e innovación. Productividad académica de los profesores e



Documento: Anexo 13 Matriz General de Necesidades y Expectativas de Partes Interesadas Pertinentes  
(4.2)

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-SGC- 4200-01	3 de 3

Descentralizados y Universidades públicas y privadas.	Impulso a redes de investigación científica y tecnológica.	investigadores. Productos académicos de los estudiantes en sus diversas etapas de formación (servicio social, residencia profesional, estancias profesionales, etc.)
---	--	---